

Le projet d'établissement : un outil indispensable au droit des usagers

Une situation exceptionnelle et un hébergement de qualité

L'EHPAD Le parc et l'Ostal de Garona se situe en région Occitanie, dans la plaine alluviale de la Garonne, au sud-ouest de Montauban, la Préfecture du Tarn-et-Garonne à 45 minutes de la métropole régionale, Toulouse.

Son implantation, entre la vallée de la Garonne, le canal latéral et la forêt d'Agre offre de réels atouts à un tourisme vert en pleine expansion. L'établissement partage son activité sur deux lieux, l'un à Montech, l'autre à Escalats :

L'EHPAD Le Parc (152 places) est situé au centre du village de Montech, à proximité des commerces et du marché (mardi et dimanche matin). Un parc arboré permet de goûter au repos et au calme, dans un cadre agréable rural mais avec les avantages du centre-ville.

L'EHPAD L'Ostal de Garona (40 places) est situé au centre du village d'Escalats, à proximité des commerces. Il dispose d'un agréable patio propice à la détente et au repos.



Le projet d'établissement est un outil qui garantit les droits des usagers. Il définit des objectifs en matière de qualité des prestations et il rend lisibles les modes d'organisation et de fonctionnement de la structure.

Au-delà de l'obligation réglementaire, nous nous sommes saisis de ce temps fort de la vie institutionnelle pour construire une vision partagée et déterminer des objectifs stratégiques.

La démarche de construction a été très largement participative, impliquant des représentants de toutes les fonctions parmi les professionnels, mais également des temps d'échanges dédiés aux familles, aux usagers et à nos partenaires.

Ce document a une visée descriptive, projective et stratégique, présente nos principes d'intervention, d'organisation et de fonctionnement, ainsi que les ambitions de notre établissement pour les cinq années à venir.

Que ce projet puisse être celui du plus grand nombre, en espérant qu'il permette aux résidents de devenir des habitants.

Virginie Carles Hoffmann
Directrice

Nos valeurs

Une politique de « bienveillance » fondée sur des valeurs républicaines et sur le respect de la vie privée

Les missions poursuivies au sein de l'EHPAD Le Parc et l'Ostal de Garona reposent sur un principe de laïcité et sur des valeurs démocratiques associées telle la protection des personnes. Au titre de sa qualité d'établissement public l'EHPAD Le Parc et l'Ostal de Garona affirme son attachement aux valeurs fondamentales de la République et notamment à la laïcité et à l'universalisme.

L'EHPAD Le Parc et l'Ostal de Garona, en tant qu'établissement public local autonome, porte une attention particulière à la maîtrise des tarifs et frais d'hébergement arrêtés annuellement par le Conseil Départemental et acquittés par les usagers.

Outre des valeurs fondées sur le droit - discrétion, confidentialité, droits individuels et collectifs, droits des personnes prises en soin, responsabi-

lité - les professionnels de l'EHPAD se retrouvent également autour de valeurs humanistes envers la personne accompagnée - respect, écoute, autonomie, liberté, dignité. L'établissement attend de ses professionnels loyauté, tolérance, compétence, engagement, confidentialité, disponibilité.

La Direction affirme sa volonté de promouvoir et encourager une politique de « Bienveillance », à travers deux axes complémentaires :

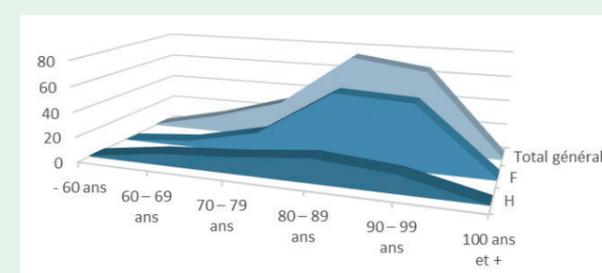
- La mise en œuvre d'une « **Charte de déontologie et de fonctionnement** » validée en 2019, issu d'un travail pluri professionnel, visant à travers neuf principes d'action à formaliser les valeurs qui animent l'accompagnement des habitants et de leurs proches ainsi que le travail d'équipe.
- La poursuite de la mise en œuvre des approches non-médicamenteuses dont la Méthodologie de Soins Gineste-Marescotti® dite « **Humanité** ».

CARACTÉRISTIQUES DE LA POPULATION ACCOMPAGNÉE DONNÉES 2021

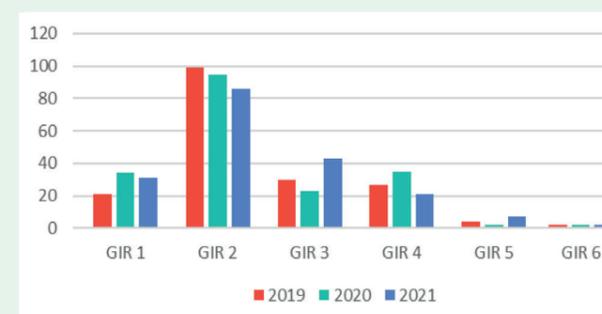
ÂGE ET SEXE DES RÉSIDENTS

La moyenne d'âge des résidents s'élève à **80 ans, 11 mois et 12 jours**. La proportion de femmes est de **70,21%** contre **29,79%** d'hommes.

PYRAMIDE DES ÂGES

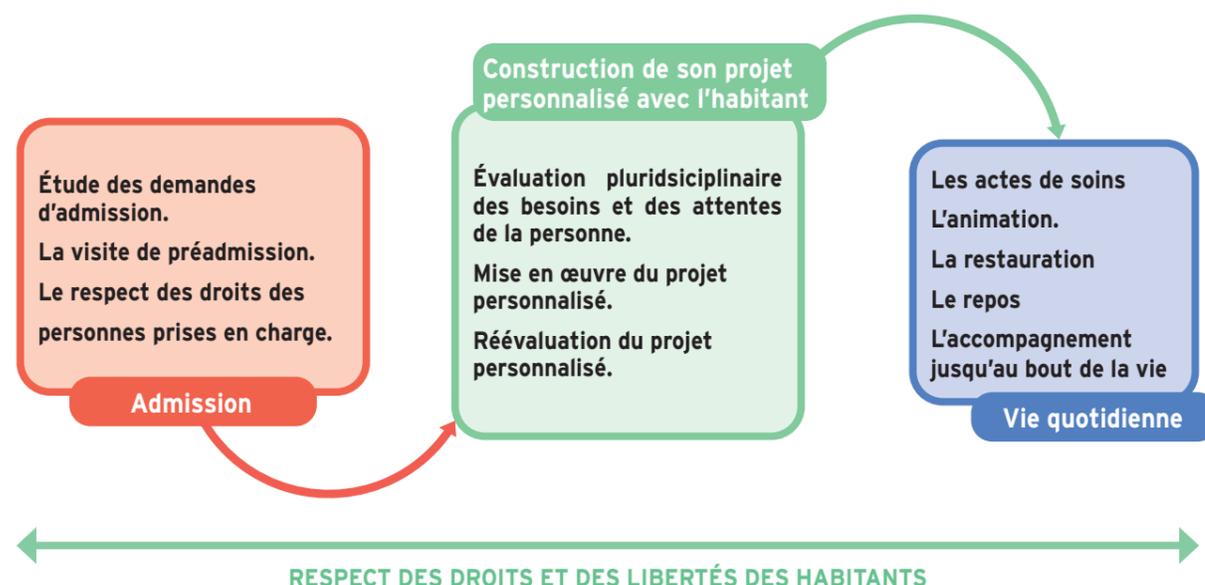


RÉPARTITION DES GIR (GROUPE ISO-RESSOURCE)



Le GIR correspond au niveau de perte d'autonomie d'une personne âgée. Il est calculé à partir de l'évaluation effectuée à l'aide de la grille AGGIR.

GIR 1 = niveau de perte d'autonomie le plus fort
GIR 6 = niveau de perte d'autonomie le plus faible



Nos orientations stratégiques

Trois axes de travail ont été retenus. Ils s'articulent avec les exigences du contrat pluriannuel signé avec l'ARS et le CD82 et traduisent une mise en action des principes éthiques et des valeurs portées par le conseil d'administration, la direction et les équipes.



**RENFORCER
LA POLITIQUE QUALITÉ
ET DE GESTION DES
RISQUES**



**POURSUIVRE
NOTRE POLITIQUE
DE BIENTRAITANCE
VIA L'HUMANITUDE**



**PROMOUVOIR
LA QUALITÉ DE VIE ET
LA PERSONNALISATION
DES ACCOMPAGNEMENTS**



RENFORCER LA POLITIQUE QUALITÉ ET DE GESTION DES RISQUES DE L'ÉTABLISSEMENT

La politique qualité et de gestion des risques imprègne à niveau le déploiement des activités de l'EHPAD. L'intérêt pour les démarches d'amélioration continue de la qualité et de la gestion des risques relève de la nécessité légitime et croissante d'améliorer la sécurité des soins et des accompagnements et de répondre au mieux aux demandes des usagers.

NOS PERSPECTIVES À 5 ANS

- . Optimiser la mise en œuvre de la démarche qualité et de gestion des risques.
- . Renforcer la prévention des risques liés à la santé des résidents.
- . Promouvoir les BPP
- . Dynamiser la communication interne et externe
- . Valoriser la mobilisation des ressources humaines
- . Déployer une démarche de développement durable à long terme.



POURSUIVRE NOTRE POLITIQUE DE BIENTRAITANCE VIA L'HUMANITUDE®

L'Humanitude® s'intéresse aux liens qui permettent aux humains de se rencontrer quel que soit leur état, leur statut et propose un accompagnement dans la bienveillance. La Méthodologie de Soins Gineste-Marescotti® regroupe la philosophie de l'Humanitude® mais aussi environ 150 techniques de prendre soin. Car, c'est en replaçant le professionnel au cœur de son métier et en l'outillant que la remise en question des routines organisationnelles devient possible.

NOS PERSPECTIVES À 5 ANS

Poursuivre la dynamique globale de déploiement de l'Humanitude en systématisant l'utilisation de l'outil Ancodéa et en dégageant du temps dédié aux référents Humanitude®



PROMOUVOIR LA QUALITÉ DE VIE ET LA PERSONNALISATION DE L'ACCOMPAGNEMENT

La qualité de vie renvoie à de multiples dimensions objectives et subjectives : l'état physique de la personne et ses capacités fonctionnelles, ses sensations de bien-être physique, son état de santé psychologique, son statut social, son environnement relationnel. Le concept de personnalisation est la pierre angulaire de la qualité de vie dans la mesure où il implique que chaque projet d'accompagnement est basé sur les attentes de la personne et pas seulement sur ses besoins.

NOS PERSPECTIVES À 5 ANS

- . Améliorer la mise en œuvre de la personnalisation de l'accompagnement
- . Valoriser l'environnement architectural et les espaces extérieurs
- . Conforter le déploiement du projet de vie sociale
- . Redéfinir, développer la filière interne d'accompagnement des personnes atteintes de troubles cognitifs
- . Dynamiser le projet interne de la dimension hébergement
- . Renforcer le projet d'accompagnement de fin de vie de l'habitant
- . Consolider le niveau d'information des habitants et favoriser la participation des résidents et des proches à la vie de l'établissement



NOTRE ÉQUIPE

ENVIRON 145 PERSONNES | 2 SITES

Une équipe pluridisciplinaire, professionnalisée et composée de 145 personnes répartie est à votre disposition :

- > Le service de soins est composé de cadres de santé, cadre de coordination des soins, d'infirmiers, d'aides-soignants, d'auxiliaires de soins, de psychologues, de rééducateurs, d'un médecin coordonnateur.
- > Le service hébergement et cadre de vie est composé d'animateurs, d'agents hôteliers, de lingères et d'ouvriers techniques.
- > Le service de restauration est composé de cuisiniers et d'un diététicien
- > Les services administratifs

Ces équipes, placées sous la responsabilité d'une Directrice, sont au service de chaque personne accueillie par leur écoute, leurs disponibilités et leur efficacité.

